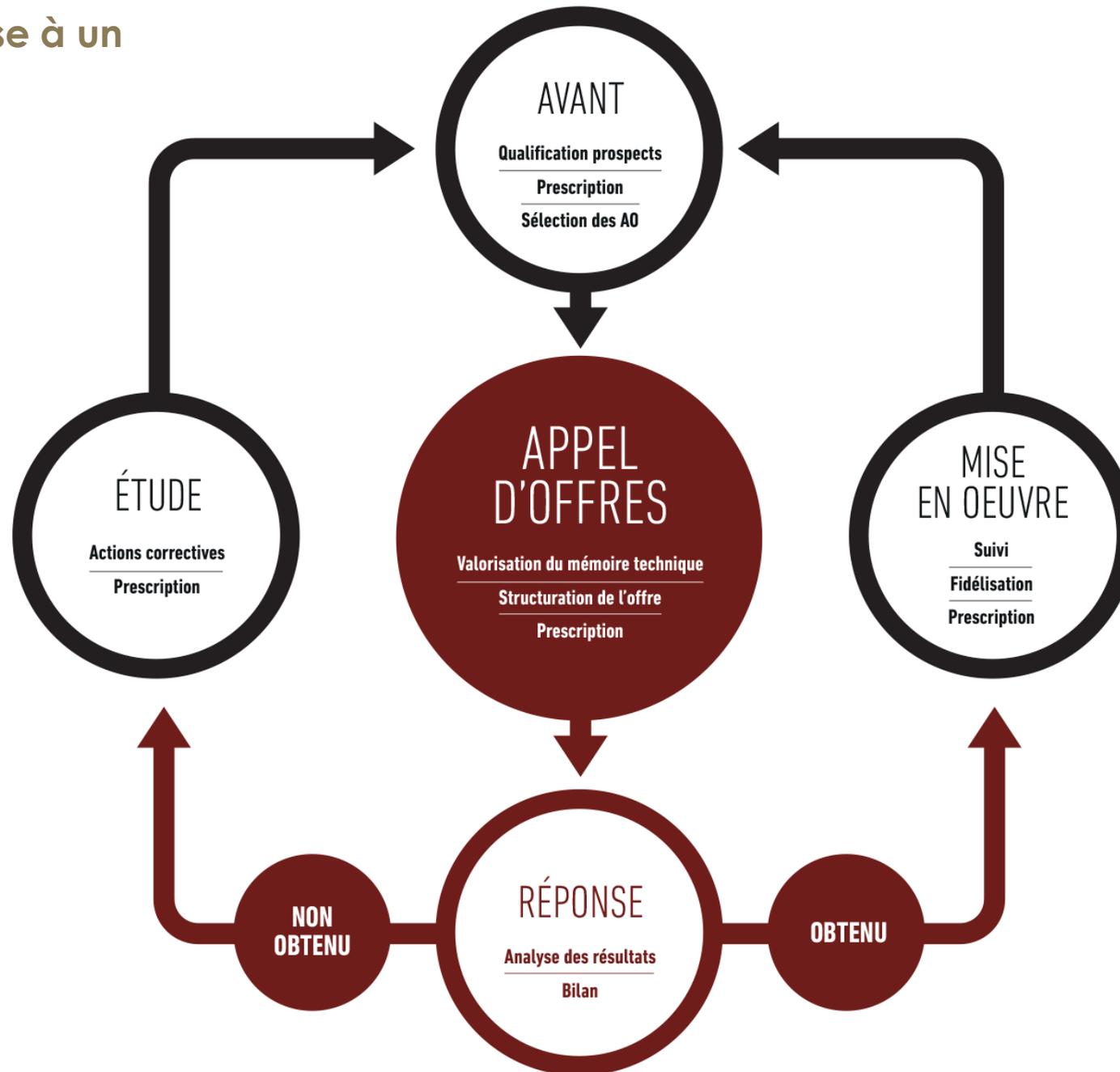




**APPELS D'OFFRES CONSEILS**

**Comprendre / Oser / Gagner**

# Le cycle de réponse à un marché public...

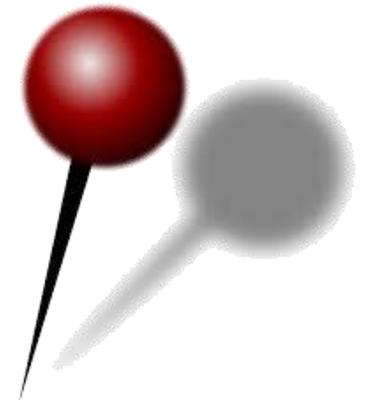


# Plan du *Mémoire technique de référence*

---

# Un Appel d'Offres de Marché Public est un recrutement sur CV sans entretien

Tous les efforts commerciaux investis en amont du marché peuvent être ruinés si votre **MÉMOIRE TECHNIQUE** ne réussit pas à convaincre de votre **capacité**, de votre **engagement** et de votre **savoir faire** !



**Un Mémoire Technique pertinent et personnalisé est aujourd'hui indispensable si l'on veut conquérir de nouveaux marchés.**

La valeur technique est le critère d'attribution qui est souvent valorisée à hauteur de 40, 50, voire 60 % de la note globale de l'offre !

**Le Mémoire technique est donc une pièce maîtresse de l'offre.**

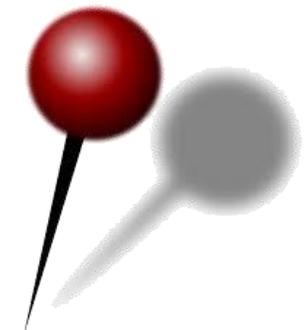
Elle sera analysée au regard du CCTP, et notée en fonction des critères et sous-critères obligatoirement renseignés dans le RC

Le **mémoire technique** doit **valoriser** au mieux votre **savoir-faire** au regard du besoin exprimé dans l'appel d'offres.

## Comment ?

- En travaillant **la forme** pour donner envie à l'acheteur de découvrir votre proposition
- En performant **le fond** afin de convaincre l'acheteur de choisir votre entreprise

**N'utilisez jamais un mémoire technique type mais répondez en l'adaptant aux besoins du client et aux spécificités de la consultation**



## **1. PRESENTATION DE LA SOCIETE**

- Fiche d'identité de la société
- Historique et chiffres clés
- Savoir-faire / expérience / certifications
- Valeur ajoutée
- Implantation géographique
- Références

## **2. MOYENS HUMAINS ET ORGANISATION FONCTIONNELLE**

- Organigramme
- Mission et qualification des moyens humains dédiés
- Organisation commerciale / technique / logistique dédiée
- Organisation administrative dédiée
- Formations et obligations
- Insertion / Reprise du personnel

## **3. MOYENS MATERIELS**

- Moyens matériels mis en œuvre
- Logistique de réalisation
- Maintenance
- Innovation

## **4. MÉTHODOLOGIE D'EXÉCUTION**

- Modalités de préparation à l'exécution du marché
- Méthodologie
- Planning / retroplanning
- Préconisations
- Modes de gestion

## **5. QUALITE, SECURITE, ENVIRONNEMENT**

- Plan d'Assurance Qualité
- Sécurité
- Démarche environnementale et sociale
- Indicateurs, Procédures de suivi, Evaluation des prestations,

## **6. PLAN DE PROGRES**

- Propositions d'amélioration
- Plan continu d'amélioration, Plan pour atteindre les objectifs

# **Plan du mémoire technique dans un appel d'offres**

---

Le plan du mémoire technique d'un appel d'offres peut être soit **Imposé**, soit **Libre**

**Le règlement de la consultation ou le CCTP impose le plan du mémoire technique:**

**Vous devez impérativement répondre en suivant la trame détaillée et en respectant l'ordre des rubriques**

## Vous avez 3 options:

- Soit vous vous référez, **en fonction de leur importance**, aux critères et sous-critères de pondération technique pour construire votre **plan**: A chaque critère et sous critère de sélection, votre mémoire technique apporte une réponse précise
- Soit vous suivez les éléments indiqués dans les pièces du dossier d'appel d'offres (règlement de la consultation, CCTP, CCAP)
- Soit vous utilisez le plan du mémoire technique de référence: que vous **adaptez et personnalisez** selon les spécificités de l'appel d'offres.



Florence REVOL  
06 16 67 31 45  
florencerevol@ao-c.fr  
[www.appelsoffres-conseils.fr](http://www.appelsoffres-conseils.fr)